

Veel gestelde vragen over MFA

Ik heb een nieuwe mobiele telefoon...

1. met hetzelfde telefoonnummer,
maar ik kan mijn oude mobiel met de Microsoft Authenticator App
niet meer gebruiken.
2. met hetzelfde telefoonnummer
en ik heb mijn oude mobiel met de Microsoft Authenticator App nog.
Maar ik wil deze app overzetten op mijn nieuwe mobiel.
3. met een nieuw telefoonnummer,
maar ik kan de Microsoft Authenticator App op mijn oude mobiel niet
meer gebruiken.

Ik heb een nieuw telefoonnummer...

4. op hetzelfde toestel
en ik kan mijn Microsoft Authenticator App wel gebruiken.
Maar ik wil deze app overzetten naar mijn nieuwe nummer.

Mijn Microsoft Authenticator App werkt niet meer op mijn mobiel...

5. en ik heb geen nieuwe mobiel of
een nieuw telefoonnummer gekregen.

Antwoorden

1. Ik heb een nieuwe mobiel met hetzelfde telefoonnummer, maar ik kan mijn oude mobiel met de Microsoft Authenticator App niet meer gebruiken.

- Start je browser en ga naar <https://mijnstart.rocmn.nl/>
- Meld je aan en vul je wachtwoord in, klik op **Aanmelden**
- Klik op: [Ik kan mijn Microsoft Authenticator-app op dit moment niet gebruiken](#)
- Kies nu voor: Sms verzenden naar +XX XXXXXXXX47

Bevestig uw identiteit

Uw organisatie vereist extra aanmeldingsmethoden voor toegang tot deze resource.

 Een aanvraag in de Microsoft Authenticator-app goedkeuren

123

 Gebruik een verificatiecode

 Sms verzenden naar +XX XXXXXXXX47

[Meer informatie](#)

Zijn uw verificatiemethoden actueel? Controleren bij <https://aka.ms/mfasetup>

Annuleren

- Er is een sms-bericht verzonden naar het telefoonnummer +XX XXXXXXXX... Voer de code in om je aan te melden. Klik op **Verifiëren**.
- Ga nu naar <https://aka.ms/mfasetup> om in te stellen dat je weer met de Microsoft Authenticator App kan inloggen.
- Klik op: **Aanmeldingsmethode toevoegen** en kies voor **Microsoft Authenticator**.

**Microsoft Authenticator**

Aanmeldingsaanvragen goedkeuren of eenmalige codes gebruiken

Doorloop de stappen in de [handleiding die je vindt op deze pagina](#).

- Tot slot verwijder je hier de Microsoft Authenticator-aanmeldmethode van je oude mobiel.

+ Aanmeldingsmethode toevoegen			
	Telefoon	+31 [redacted]	Wijzigen Verwijderen
	Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: 10 dagen geleden	Wijzigen
	Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	SM-A515F	 Verwijderen
	Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	moto g31(w)	Verwijderen

2. Ik heb een nieuwe mobiel met hetzelfde telefoonnummer en ik heb mijn oude mobiel met de Microsoft Authenticator App nog. Maar ik wil deze app overzetten op mijn nieuwe mobiel.

- Start je browser en ga naar <https://aka.ms/mfasetup>
- Meld je aan en gebruik de app Microsoft Authenticator op je oude telefoon om in te loggen op de normale manier.
- Je komt nu bij de beveiligingsgegevens van je account.
- Klik op: Aanmeldingsmethode toevoegen:

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

U gebruikt de meest aanbevolen aanmeldingsmethode wanneer deze van toepassing is.
Aanmeldingsmethode wanneer de meest aanbevolen methode niet beschikbaar is: Microsoft Authenticator - Melding [Wijzigen](#)

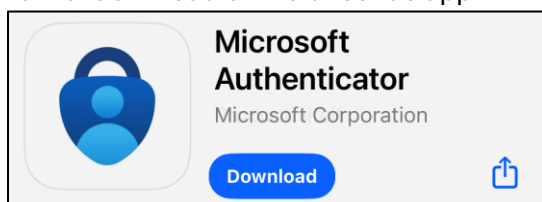
+ Aanmeldingsmethode toevoegen

Telefoon	+31 6 7	Wijzigen	Verwijderen
Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: één maand geleden	Wijzigen	
Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	iPhone 13 Pro		Verwijderen

- Kies voor: **Microsoft Authenticator**

 **Microsoft Authenticator**
Aanmeldingsaanvragen goedkeuren of eenmalige codes gebruiken

- Controleer nu of je de app al geïnstalleerd is op je nieuwe telefoon, zo niet download en installeer de app.



- Doorloop de stappen in de [handleiding die je vindt op deze pagina](#) (vanaf stap 5).
- Nadat je alle stappen hebt doorlopen, verwijder je hier de Microsoft Authenticator-aanmeldmethode van je oude mobiel.

+ Aanmeldingsmethode toevoegen

Telefoon	+31 [REDACTED]	Wijzigen	Verwijderen
Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: 10 dagen geleden	Wijzigen	
Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	SM-A515F	Verwijderen	
Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	moto g31(w)		Verwijderen

3. Ik heb een nieuwe mobiel met een nieuw telefoonnummer, maar ik kan de Microsoft Authenticator App op mijn oude mobiel niet meer gebruiken.

Ga bij één van de ICT-balies langs en laat daar je MFA resetten. Neem je ID-bewijs mee. Je wordt namelijk gevraagd om je te identificeren.

Op de volgende locaties is een ICT-balie:

Utrecht Vondellaan 174

Marco Pololaan 2

Brandenburchdreef 20

Nieuwegein Harmonielaan 1

Amersfoort Disketteweg 10

Ben je op een locatie zonder ICT-balie dan kun je een WhatsApp sturen naar 06-57490222. Vermeld daarin je studentnummer, dat je een nieuw telefoonnummer hebt en dat je je MFA opnieuw wil instellen. Je krijgt zo snel mogelijk te horen wat je moet doen.

Let op: je moet op een ROC MN locatie komen om je te identificeren.

4. Ik heb een nieuw telefoonnummer op hetzelfde toestel en kan mijn Microsoft Authenticator App wel gebruiken. Maar ik wil deze app overzetten naar mijn nieuwe nummer.

- Start op je laptop je browser en ga naar <https://aka.ms/mfasetup>
- Je komt nu bij de beveiligingsgegevens van je account.
- Wijzig hier je mobiele telefoon door te klikken op: **Wijzigen**.

 Telefoon	+31 xxxx 1147	Wijzigen	Verwijderen
--	---------------	-----------------	-------------

- Wijzig je telefoonnummer en klik op **Volgende**.
- Je krijgt nu een verificatiecode op je nieuwe telefoonnummer. Vul dit nummer in en klik op **Volgende**.

5. Mijn Microsoft Authenticator App werkt niet meer op mijn mobiel. En ik heb geen nieuwe mobiel en/of een nieuw nummer gekregen.

- Start je browser en ga naar <https://mijnstart.rocmn.nl/>
- Meld je aan en vul je wachtwoord in, klik op **Aanmelden**
- Klik op: **Ik kan mijn Microsoft Authenticator-app op dit moment niet gebruiken**
- Kies nu voor: **Sms verzenden naar +XX XXXXXXXX..**

Bevestig uw identiteit

Uw organisatie vereist extra aanmeldingsmethoden voor toegang tot deze resource.

 Een aanvraag in de Microsoft Authenticator-app goedkeuren

123

 Gebruik een verificatiecode

 Sms verzenden naar +XX XXXXXXXX47

[Meer informatie](#)

Zijn uw verificatiemethoden actueel? Controleren bij <https://aka.ms/mfasetup>

Annuleren

- Er is een sms-bericht verzonden naar het telefoonnummer +XX XXXXXXXX...
Voer de code in om je aan te melden. Klik op **Verifiëren**.
- Ga nu naar <https://aka.ms/mfasetup> om in te stellen dat je weer met de Microsoft Authenticator App kan inloggen.
- Klik op: **Aanmeldingsmethode toevoegen**:

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

U gebruikt de meest aanbevolen aanmeldingsmethode wanneer deze van toepassing is.

Aanmeldingsmethode wanneer de meest aanbevolen methode niet beschikbaar is: Microsoft Authenticator - Melding [Wijzigen](#)

 Aanmeldingsmethode toevoegen

 Telefoon	+31 6 7	Wijzigen	Verwijderen
 Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: één maand geleden	Wijzigen	
 Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	iPhone 13 Pro		Verwijderen

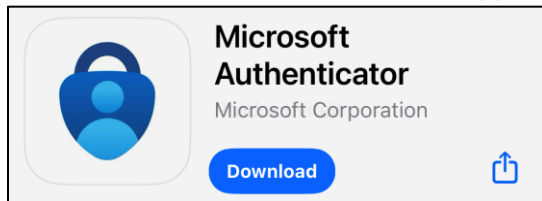
- Kies voor: **Microsoft Authenticator**



Microsoft Authenticator

Aanmeldingsaanvragen goedkeuren of eenmalige codes gebruiken

- Controleer nu op je mobiele telefoon of de Microsoft Authenticator App al geïnstalleerd is. Zo nee: download en installeer deze app.



- Doorloop de stappen in de [handleiding die je vindt op deze pagina](#) (vanaf stap 5).
- Nadat je alle stappen hebt doorlopen, verwijder je in dit scherm de Microsoft Authenticator-aanmeldmethode van je oude mobiel:

+ Aanmeldingsmethode toevoegen			
	Telefoon	+31 [redacted]	Wijzigen Verwijderen
	Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: 10 dagen geleden	Wijzigen
	Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	SM-A515F	Verwijderen
	Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	moto g31(w)	Verwijderen